Preguntas frecuentes sobre Residence Inn Homekey

17 de noviembre de 2021

¡Gracias por su interés en el proyecto Residence Inn Homekey!
Tenga en cuenta que estamos en la fase de planificación de nuestro programa y todavía faltan por confirmar algunos detalles. Algunas respuestas a continuación destacan nuestras intenciones, objetivos y planes tal como están en la actualidad. Esperamos que estos planes se vayan concretando a medida que finalizamos nuestros esfuerzos. En el espíritu de la comunicación abierta y acercamiento a la comunidad, continuaremos publicando nuestras Preguntas Frecuentes a medida que nuestros planes se hagan realidad.

¿Dónde está el sitio propuesto?
El sitio está ubicado en 611 San Ignacio Avenue, San Jose, CA 95119. El sitio es el emplazamiento del Residence Inn que tiene 3.88 acres de terreno y se construyó en 1998. El motel se compone de 150 estudios, unidades de uno y dos dormitorios con un tamaño que va de 471 a 731 pies cuadrados. Es importante notar que la Autoridad de Vivienda y Jamboree espera fusionar algunas de las viviendas para crear configuraciones con más dormitorios (es decir, más unidades con dos y tres dormitorios) de forma que es probable que la cifra final de unidades sea menor.

¿El proyecto ofrece vivienda de emergencia o transitoria, como una Comunidad puente?
No, no ofrece eso. El plan para el sitio de Residence Inn Homekey es que la vivienda sea permanente y que cada grupo familiar tenga un arrendamiento. Funcionará como un edificio de apartamentos con rentas asequibles y servicios de apoyo.

¿Cuál es el objetivo del proyecto?
El objetivo del proyecto es responder a la falta de vivienda asequible para las familias, específicamente para familias que no tienen en hogar o que están en riesgo de quedarse sin hogar. Crearemos un espacio donde los residentes puedan recibir servicios de manejo de caso intensivo para ayudarles a mantener una vivienda permanente. Los servicios en el sitio serán específicos para las necesidades de cada familia, pero se espera que incluyan programas recreativos y educativos, actividades sociales para niños/familias, eventos para los feriados, personal de servicio y administración en el sitio para ayudar con los servicios, incluido el desarrollo de habilidades para la vida, educación de crianza, servicios de salud conductual y conexiones a servicios y recursos externos.

¿Por qué se eligió este sitio?
Este sitio fue identificado por la Ciudad cuando publicó una convocatoria a propietarios, agentes y promotores de hoteles para que ofrecieran sitios para el proyecto Homekey. Una vez que la Ciudad tuvo una lista de hoteles, revisó cada sitio para ver su idoneidad para el programa Homekey, la facilidad de conversión a unidades residenciales, el uso del terreno y el vecindario en que se ubica. En particular para Residence Inn, se identificó como una ubicación ideal para familias ya que cada unidad contaba con cocina o kitchenette, el sitio tenía aparcamiento y estaba cerca de varios servicios comunitarios como escuelas, tiendas de alimentos, centros de salud y transporte público. Para obtener más información acerca de cómo la Ciudad identificó este sitio, por favor revise su informe al Consejo Municipal:
https://www.sanjoseca.gov/home/showpublisheddocument/77815/637689311565230000

¿Quién tendrá acceso a las viviendas?
Este proyecto está pensado para atender a familias de bajos ingresos, familias en riesgo de quedarse sin hogar y familias sin hogar. Se prevé que las derivaciones se recibirán a través de una evaluación coordinada del Condado y un sistema de asignación de viviendas conocido como la Cola comunitaria (Community Queue) o el Sistema de entrada coordinada (Coordinated Entry System, CES). Estas familias serán aquellas que necesiten vivienda de apoyo permanente. Las derivaciones también procederán de la lista de interés de la Autoridad de Vivienda.

¿Cuánto tiempo podrá quedarse la gente?
El proyecto Residence Inn proporcionará vivienda permanente. Si los residentes cumplen las condiciones de sus arrendamientos y pagan la renta, podrán quedarse indefinidamente.

¿Tiene Jamboree experiencia en atender a familias de bajos ingresos, personas en riesgo de quedarse sin hogar y personas sin hogar?
Jamboree tiene 30 años de experiencia con familias de bajos ingresos además de proyectos de vivienda de apoyo y servicios en una variedad de formas. Jamboree ha desarrollado, gestiona y atiende aproximadamente 9,000 apartamentos en California y aproximadamente 1,000 unidades de vivienda asistida. Le invitamos a conocer más información sobre nosotros en nuestro sitio web:
https://jamboreehousing.com/

¿El programa será feo y un imán para vehículos grandes, carros de compra y basura?
Esa es una comunidad de vivienda permanente y será mantenida en una forma que refleje el respeto por el bienestar del individuo y la comunidad. El personal de gestión y servicios de la

propiedad será el principal responsable de identificar problemas respecto a la violación de las reglas comunitarias, lo que incluye vehículos inapropiados asociados con el sitio y los desechos en las áreas públicas.

¿Habrá aparcamiento en el lugar? ¿Causará esto un problema de aparcamiento en nuestro vecindario?
Sí, habrá aparcamiento en el lugar para residentes y visitantes. La cifra final de espacios todavía está por determinar.

¿Qué tipo de rehabilitación se prevé para el edifico actual?
El perfil de los edificios permanecerá igual. Todavía se están considerando planes de rehabilitación para el exterior e interior del edifico. En general, las mejoras interiores consistirán en la inclusión de unidades accesibles, mejoras al código del edificio actual y la inclusión de servicios en las áreas comunidades que ofrecerá oficinas para el personal de administración del sitio, proveedores de servicio, instalaciones de lavandería, y salas multipropósito para las actividades de los residentes y los programas de servicio. Debido a la incorporación de estas instalaciones de áreas comunes, algunas unidades actuales serán retiradas y renovadas para esas instalaciones, lo que reducirá el número de unidades residenciales. Las mejoras al exterior probablemente incluirán nuevas áreas de reunión exteriores para los residentes, incluidas zonas de juego seguras para niños y nueva señalética.

¿Cómo manejará la COVID en el sitio?
Este sitio está diseñado para ser un lugar seguro, protegido y considerar un distanciamiento social fácil. Cada grupo familiar tendrá su propio apartamento, que incluirá una cocina y un baño. La instalación implementará y cumplirá todas las políticas y protocolos de la COVID establecidos por la Ciudad, el Condado y Jamboree.

Si los residentes quieren traer sus mascotas, ¿cómo se cuidarán?
Los participantes serán responsables del cuidado y la supervisión de sus mascotas. Las mascotas siempre deben estar bajo el control de su dueño, siempre. Las mascotas tendrán una ubicación exterior donde podrán hacer ejercicio en consonancia con los requerimientos y normativas según lo estipulado por la Autoridad de Vivienda y otros requisitos y códigos de agencias del gobierno.

¿Habrá normas que regulen la conducta?
Cada grupo familiar residente tendrá que firmar un contrato de arrendamiento. Las Normas de la casa son una parte estándar de todos los contratos que Jamboree usa en cada comunidad de apartamentos. Las Normas de la casa son específicas para cada comunidad de apartamentos y cumplen los criterios de los grupos interesados que participan en el desarrollo de una comunidad de apartamentos. La administración de la propiedad en Jamboree será responsable de hacer cumplir el arrendamiento para asegurar que cada grupo familiar cumpla las normas de la casa.

¿Qué apoyo recibirán los residentes?
Jamboree ofrece servicios de apoyo sustancial diseñados para implementar prácticas basadas en la evidencia diseñadas para apoyar el bienestar de una familia y que la familia conserve la vivienda. Estas prácticas comprenden una amplia gama de estrategias de apoyo, incluido trabajar como un socio con la administración de la propiedad para enfrentar las inquietudes o desafíos de

conducta e intervenir para solucionarlas. Esta alianza está diseñada para abordar las inquietudes de la comunidad en general si eso se transforma en una preocupación, además de preservar un ambiente de comunidad segura y saludable dentro del proyecto de vivienda en general.

¿Qué pasa si los residentes usan drogas y alcohol?
Jamboree está comprometida con el enfoque "Vivienda primero" (housing first) que ha demostrado ser extremadamente efectivo. El modelo Housing First esencialmente se basa en la práctica de proporcionar vivienda estable con muchos servicios de apoyo, lo que ha demostrado ser más efectivo en ayudar a los grupos familiares que pueden tener problemas con el uso de sustancias. Jamboree también emplea un modelo de reducción del daño para involucrarse activamente con los residentes para reducir las conductas dañinas. Es muy importante destacar que los residentes pueden ser desalojados por uso de sustancias si esto causa una perturbación para la salud y el bienestar de la comunidad, de los otros residentes o del personal.

¿Qué pasa si los residentes tienen problemas de salud mental?
Los desafíos de salud mental afectan a muchas personas en la población general. Las personas que deben enfrentar un estrés importante como la pérdida del trabajo, descomposición de la familia, aislamiento social y físico debido a los protocolos de COVID, etc., son comprensiblemente más vulnerables y se ven más afectadas por los problemas de salud mental. Algunos grupos familiares que enfrentan problemas de salud mental formarán parte de esta comunidad. Los servicios de apoyo efectivos son una parte esencial de este proyecto de vivienda. Estos servicios se ofrecerán para ayudar a los participantes a buscar atención de salud física y mental apropiada, además de hacer conexiones con los recursos comunitarios para reducir el estrés y la sensación de aislamiento.

¿Cómo se mantendrá seguro el vecindario?
Habrá personal en el sitio para gestionar el sitio y los servicios para residentes en un horario estructurado y el personal de gestión de la propiedad residirán en el edificio. La dotación de personal será consistente con las necesidades de seguridad de la comunidad y nuestra intención es instalar cámaras de seguridad y asegurar que exista una iluminación adecuada en el sitio. Jamboree es un socio atento, receptivo y respetado en las comunidades donde nuestros proyectos han añadido gran valor con los años.

¿Qué es el Proyecto Homekey y Homekey 2.0?
A partir de los éxitos del Proyecto Roomkey y de la Ronda 1 de Homekey, la Ronda 2 de Homekey continua el esfuerzo en todo el estado para mantener y expandir rápidamente vivienda para personas que no tiene hogar o que están en riesgo de quedarse sin hogar, y que, por tanto, se afectados de forma inherente por la COVID-19 y otras enfermedades transmisibles. Administrado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario (HCD) de California, aproximadamente 1.4 mil millones de dólares (Año fiscal 2021-22) en dinero de subvenciones se pondrá a disposición de entidades públicas locales, incluidas ciudades, condados y otras entidades públicas locales, como las autoridades de vivienda o las Entidades tribales dentro de California. Puede encontrar más información en el sitio web del Estado: https://homekey.hcd.ca.gov/.

¿Quién rehabilitará el sitio?
Jamboree tiene su propia empresa de construcción interna, Quality Development & Construction Inc., que se encargará de realizar la gestión de la construcción o la rehabilitación efectiva de las instalaciones.

Me gustaría hacer un recorrido de los sitios actuales de la Autoridad de Vivienda. ¿Puedo hacer eso?
Envíe un correo a ResidenceInn@scchousingauthority.org y pida ser incluido en uno de nuestros recorridos. Tenga en cuenta que Homekey (específicamente la conversión de hoteles en viviendas) es un programa nuevo, sin embargo la Autoridad de Vivienda ofrecerá recorridos de las comunidades que se alinean más estrechamente con la población y el programa planificado para Residence Inn.

Siento que mi voz no se escuchó en una reunión comunitaria de formato grande. ¿Hay alguna otra forma de discutir el proyecto?
¡Sí! Las reuniones comunitarias en formato grande son una excelente forma de dar mucha información a mucha gente, y entendemos que esto limita el tiempo que podemos pasar con los individuos. Animamos a todos los que quieran organizar una reunión en un grupo reducido o reunirse individualmente a comunicarse a nuestra dirección de correo electrónico a continuación para que podamos fijar un momento para hablar.

¿Cómo puedo conseguir más información?
Tenemos previsto crear una página web para el proyecto. Hasta entonces, puede enviarnos un mensaje a ResidenceInn@scchousingauthority.org. Lo añadiremos a nuestra lista de interés, y enviaremos nuestros anuncios de reuniones y de acciones, además de las Preguntas frecuentes.

##

La misión de Autoridad de Vivienda del Condado de Santa Clara es proporcionar e inspirar soluciones de vivienda asequible para permitir que personas de bajos ingresos en el Condado de Santa Clara logren la estabilidad financiera y la autosuficiencia.
www.scchousingauthority.org